

UCHWAŁA NR XXXVIII/260/09

RADY GMINY W BOGORII

z dnia 25 listopada 2009 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Bogoria.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 2 pkt 4, art. 41 ust. 1, art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591z późn.zm.) i art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) Rada Gminy w Bogorii uchwała, co następuje:

§ 1. Uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Bogoria, stanowiący załącznik Nr 1 do uchwały.

§ 2. Tracą moc Uchwała Rady Gminy w Bogorii Nr XXXI/278/06 z dnia 31 stycznia 2006 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Bogoria i Uchwała Rady Gminy w Bogorii Nr XXXIII/305/06 z dnia 26 kwietnia 2006 roku w sprawie zmiany w załączniku do Uchwały Nr XXXI/278/06.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 4. Uchwała podlega opublikowaniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty publikacji.

Przewodniczący Rady Gminy

Zygmunt Madej

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego oprowadzenia ścieków na terenie gminy Bogoria określa prawa i obowiązki odbiorców usług oraz dostawcy świadczącego usługi.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /tj. z 2006 r. Dz. U. Nr 123 poz. 858 z późniejszymi zmianami/
- 2) odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt. 3 ustawy,
- 3) dostawca – Gmina Bogoria,
- 4) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt. 19 ustawy,
- 5) okres obrachunkowy - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Dostawca dostarcza wodę i przyjmuje ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń, a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia,
- 3) odbiera ścieki w sposób ciągły o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości określonej w dokumentacji projektowo-technicznej,
- 4) zapewnia spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru,
- 5) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
- 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy
- 7) instaluje na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,

- 8) ponosi koszty zakupu wodomierza głównego i jego utrzymanie,
- 9) Dostawca jest zobowiązany do przeprowadzenia kontroli jakości wody i informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia kwartalnie w formie ogłoszenia na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy oraz w lokalu Dostawcy.

§ 4. Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę oraz nie utrudniającej działalności a w szczególności:

- 1) wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
- 2) użytkując wewnętrzną instalację wodociągową, w sposób eliminujący możliwości wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z centralnego ogrzewania,
- 3) zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenia w którym zainstalowany jest wodomierz główny, a także zabezpieczając przed możliwością uszkodzeń mechanicznych lub skutkami niskich temperatur
- 4) umożliwiając osobom reprezentującym Dostawcę prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 5) zawiadamiając Dostawcę o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomb,
- 6) informując Dostawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
- 7) informując Dostawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 8) udostępnić nieodpłatnie Dostawcy miejsca na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.

Rozdział 3

Szczegółowe warunki zawierania i rozwiązywania umów

§ 5. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§ 6. 1. Dostawca zawiera umowę na wniosek odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz wylegitymowania się tytułem prawnym do nieruchomości, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach z osobą która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

3. Umowa winna określać możliwości jej rozwiązania.

4. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 7. Umowa o dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków powinna być sporządzona w formie pisemnej. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryf w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§ 8. Umowa wygasa w przypadku śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną, zmiany właściciela podłączonej nieruchomości, upadłości strony, utraty przez Dostawcę zezwolenia.

§ 9. Po rozwiązaniu umowy, Dostawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny z zastosowaniem środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług. .

Rozdział 4

Sposoby rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Dostawcę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych i ścieków.

§ 11. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego

2. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przyjętych norm zużycia określonych Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 roku w sprawie określenia przyjętych norm zużycia wody /Dz. U. Nr 8, poz. 70/

3. W przypadku awarii wodomierza oblicza się średnie zużycie wody za okres 3 ostatnich miesięcy.

4. W przypadku zawarcia umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych na wszystkich punktach czerpalnych z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy wodomierzem głównym a sumą wodomierzy przy punktach czerpalnych.

§ 12. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody dostarczonej.

§ 13. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.

§ 14. Strony określą w umowie okres obrachunkowy, termin zapłaty, sposób uiszczania opłat oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

§ 15. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie wystawionych faktur przez Dostawcę w okresach określonych w umowie.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 16. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie,

2. Dostawca po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.

3. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Dostawcą.

4. Przed zawarciem umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków Dostawca dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza.

§ 17. Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości której dotyczy wnioski, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości.

§ 18. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien zawierać:

- 1) mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego
- 3) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 19. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami.

§ 20. Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, gmina może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólnej realizacji inwestycji. Po zawarciu umowy, Dostawca określi warunki techniczne przyłączenia.

Rozdział 6

Warunki odbioru przyłącza

§ 21. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Dostawcę warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz z projektem przyłącza.

2. Jeżeli warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. Prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

5. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Dostawcy a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 22. 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy, Dostawca uzgadnia jego termin, nie później niż 3 dni po dacie zgłoszenia.

2. Warunki prób i odbiorów, o których mowa w § 21 ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach.

Rozdział 7

Warunki odcięcia lub zamknięcia przyłącza wody lub kanalizacji

§ 23. Dostawca odcina wodę lub zamyka przyłącze wodno-kanalizacyjne jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

§ 24. Dostawca, który odciął dostawę wody, jest obowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu. Dostawca o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta gminy oraz odbiorcę co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 8

Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 25. Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

- 1) w Urzędzie Gminy w Bogorii, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego
 - c) niniejszy regulamin
 - d) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 2) Dostawca udostępnia nieodpłatnie do wglądu niniejszy Regulamin.

Rozdział 9

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków

§ 26. 1. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

2. Wstrzymania zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności z powodu nagłej awarii sieci gdy nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Dostawca powiadomi odbiorców najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem.

4. W przypadku, gdyby przerwa, o której mowa w pkt 3, trwała dłużej niż 12 godzin należy o tym powiadomić odbiorców minimum 7 dni przed nią.

5. Gdy czas trwania nagłej awarii przekracza 12 godzin Dostawca obowiązany jest powiadomić odbiorców o fakcie wystąpienia awarii i przypuszczalnym terminie jej usunięcia.

6. Powiadomienie o którym mowa w pkt 3 i 4 nastąpi poprzez rozplakatowanie ogłoszeń na tablicach w zainteresowanych sołectwach i na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy Bogoria.

Rozdział 10

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby reklamacji oraz wymiany informacji zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 27. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt 1

§ 28. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Dostawcy lub listem poleconym.

3. Dostawca zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział 11

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 29. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 30. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą, Dostawcą i jednostką straży pożarnej.

§ 31. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalona na podstawie informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§ 32. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina.

Rozdział 12

Postanowienia końcowe

§ 33. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze do ustawy.